

2013年もたいへんお世話になりました。
新しい年が皆様にとって幸多きことを心よりお祈り申し上げます。

外部評価を受けて

はなえくぼひくみ 管理者 大村 範子

12月18日、はなえくぼひくみが開所してから2回目の外部評価が実施されました。これに先だって、ご家族の皆様にはアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。スタッフも事前に、利用者様やご家族の皆様とのコミュニケーションは適切になされているか、地域との交流はきちんとできているか、など自己評価を行いました。

当日は、評価員の方が書類や記録のチェック、スタッフへの聞き取り調査、実際にフロアの雰囲気を見るなどし、サービス内容の評価をさせていただきます。毎年受けていながらも、なかなかこれで良しとなるわけではなくとても緊張します。しかし、自分たちの提供しているサービスについてふり返り、評価員から改善項目の指摘を頂くことで、より良いサービスを目指すことができます。

今回の評価結果は評価機関から送られてきましたら、改善目標とともに皆様に見て頂けるようにご報告をいたします。アンケートの集計結果から見えてきましたご家族の要望やご意見も真摯に受け止め、今後のサービス向上に活かしていきたいと思っております。2014年もどうぞよろしくお願い致します。

防災訓練

はなえくぼひくみ防火管理者 T・N

最近頻繁に地震があります。震度1というものですが、巨大地震の前兆では？と不安になります。11月29日の運営推進会議で「防災訓練」を見て頂きました。「簡易担架で負傷者を運ぶ」ことを主とした訓練でした。

何度も繰り返し行っているのですが、訓練はスムーズにできたように感じます。訓練では外に避難して終了なのですが、実際の災害時はそうではありません。被災された方からは「安否の確認が取れないほど不安なことはない」という声が聞かれます。利用者様の背景、職員の背景、共に家族の存在があります。

防災訓練の一環として皆様にお願ひがあります。災害時には連絡が取れにくくなります。はなえくぼに離れて暮らしている家族がいることを心にとめて、いざという時に備えて頂けないでしょうか？私たちスタッフ一同、いざという時に正しく迅速に行動できるよう今後も訓練を重ねていきます。

クリスマス会を開催しました。昨年とは違うクリスマス会を、と考へゲームをいくつか企画しました。普段静かな利用者様も元気よくはつらつとした姿で頑張っておられ、皆さんがゲームを楽しんでおられるのを見て、頑張っておくって企画してよかったなと思ひました。

はなえくぼひくみ1階行事係 O・H

「グループホームはなえくぼ」を12月末日に廃止いたします。
扶桑、江南、ひくみは今までどおり運営してまいります。

看取り介護を経験して

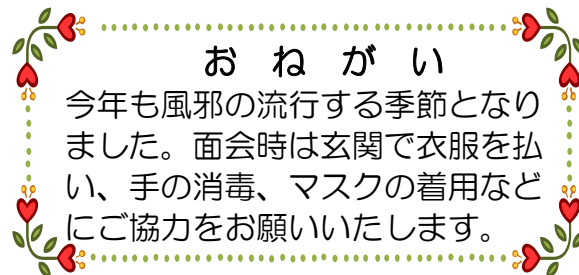
はなえくぼひくみ2階介護職員 A・H

私にはとても後悔していることが一つあります。三年前に父が突然亡くなりました。実家までは5分の距離。思い返すと虫の知らせだったと思ひます。ふっと「実家に行かなくては・・・」と思ひたのですが、「来週にしよう」と5分の時間を惜しみ、そのまま二度と会えなくなってしまいました。あの時行っていれば、いつものソファでゴロリと寝転びテレビを見ている父の姿が見られたはずでした。私は、いつもあの日のことを思い、時間が戻らないことを痛感します。

Mさんからもらった元気や優しさを、私はお返しすることができたのか。胸を張って「ありがとう」を言える介護ができたのか・・・。息が弱まっていくMさんの手を握りしめ自問自答しました。

お通夜の席でご家族が笑顔で「最後までご飯が食べられてよかったです。ありがとうございました。」と声をかけてくださいました。その言葉に救われ、Mさんに心の底からお礼を言うことができました。

父に言えなかった「ありがとう」をたくさんの方に言えるよう、日々の生活を大事に悔いを残さないように関わり合っていきたいです。



おねがい
今年も風邪の流行する季節となりました。面会時は玄関で衣服を払い、手の消毒、マスクの着用などにご協力をお願いいたします。

はなえくぼのホームページアドレスは
www.gh-hanaekubo.comです。
スタッフブログも随時更新しています。
ぜひご覧ください。



グループホームはなえくぼ扶桑

丹羽郡扶桑町大字柏森字辻田398

(0587) 91-0110

グループホームはなえくぼ江南

江南市小枳町長者毛西132番地

(0587) 52-3808

グループホームはなえくぼひくみ

犬山市大字五郎丸字郷瀬川17番地1

(0568) 68-8096

